

CARTA DEI SERVIZI HOUSING PROTETTO “ALZAIA TRIESTE”

INDICE

1. Housing Protetto Vision e Mission
2. I nostri valori aziendali
3. La nostra storia
4. Dove siamo
5. Destinatari
6. Permanenza e modalità di accesso
7. Ammontare della retta, Servizi di base e Sanitari
8. Pagamenti
9. Dimissioni
10. Obblighi dell'utente



1. Vision e mission dell'HOUSING PROTETTO

Vision

Rendere il modello dell'Housing Protetto accessibile alle persone che lo desiderano, come alternativa alla solitudine e con l'obiettivo di far sentire a casa, in famiglia.

Mission

La Cooperativa La Vita è una Onlus e persegue finalità di solidarietà sociale. Presta la necessaria assistenza a persone fragili anziane in particolare difficoltà o affette da disturbi mentali senza distinzione di nazionalità, cultura, razza, religione, sesso, censo, condizione sociale e politica.

Nel pieno rispetto della dimensione spirituale e materiale della persona umana, la Cooperativa La Vita è soggetto attivo per la realizzazione di una rete integrata territoriale di servizi alla persona la nostra Mission è far sì che ogni nostro cliente abbia la possibilità di vivere, grazie alla protezione e al supporto offerti, in autonomia la propria esistenza nel rispetto dei coabitanti e con sussidiarietà reciproca.

2. I NOSTRI VALORI AZIENDALI

I contenuti della Carta dei Servizi e in generale le attività della Cooperativa La Vita si ispirano ai principi fondamentali contenuti nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994:

DIRITTO DI SCELTA - Ogni cittadino ha il diritto di scegliere, a qualunque punto del percorso della sua inabilità o malattia, il servizio al quale rivolgersi

EGUAGLIANZA - La Cooperativa La Vita si impegna a garantire ad ogni persona l'accesso ai propri servizi senza discriminazioni e distinzioni di alcun genere.

IMPARZIALITA' - Impegno affinché i rapporti tra operatori e utenti siano ispirati ai principi di obiettività, giustizia e imparzialità.

CONTINUITA' - La Cooperativa La Vita garantisce tutti i giorni servizi di cura alle persone e prestazioni integrate continue. È sempre garantita la corretta informazione e il rispetto della privacy nelle relazioni tra operatori e ospiti o familiari, nonché la possibilità di partecipare al miglioramento del servizio attraverso l'espressione di pareri e la formulazione di proposte mirate al raggiungimento e al mantenimento dello stato di benessere degli utenti.

EFFICIENZA ED EFFICACIA - I servizi e le prestazioni sono erogati in modo da garantire un rapporto ottimale tra risorse impegnate e risultati raggiunti, nel rispetto delle norme vigenti, mediante l'adozione di strumenti idonei a valutare l'efficacia dei risultati e la soddisfazione dei bisogni dell'ospite.

3. LA NOSTRA STORIA

La Cooperativa La Vita è stata costituita nel 2006 specificatamente per gestire Residenzialità Leggere, Case Famiglia, appartamenti per mamme-bambini, RSA e residenze per Minori.

Ha gestito per sette anni (2011-2018) la Residenza Sanitaria per Anziani (R.S.A) nel distretto della ASL MI 1, appartenente alla Fondazione Pontirolo di Assago (MI) con 60 ospiti, il Servizio ADM (Assistenza Domiciliare Minori) ed il Servizio Tutela Minori dei Comuni di Assago, Buccinasco e Corsico. Ha altresì avviato nel dicembre 2012 il servizio ADI (assistenza domiciliare integrata) per la gestione di servizi rivolti alla domiciliarità nel territorio del sud di Milano terminato nel 2010.

Dal 2013 fino al 2020, ha gestito in Corsico 2 alloggi per l'autonomia dedicati a mamme/bambini e minori.

La Cooperativa La Vita ad oggi gestisce:

- tre appartamenti di Residenzialità Leggera per conto del Dipartimento di Salute Mentale del territorio ASST Santi Paolo e Carlo,
- una Casa Famiglia di 10 posti per persone affette da ritardo mentale ma con autonomia fisica
- dal 2017 cinque appartamenti nella formula innovativa Housing Protetto per persone appartenenti alla fascia di età 50-70 anni affette da disturbi mentali cronici e con ridotta autonomia.
- due appartamenti di 4 posti dedicati alle persone della terza età autosufficienti o con ridotta necessità di assistenza

L'equipe allargata della Cooperativa comprende professionisti consulenti e personale stabilizzato spaziando dall'Infermiere al Medico Psichiatra, all'Educatore, Ausiliari e OSS, Animatore e Maestra d'arte, una Cuoca e addetti ai servizi di manutenzione ordinaria.

4. DOVE SIAMO

La sede legale della Cooperativa La Vita si trova in Via Lepetit, 18 a Milano, fermata MM Centrale a 300 metri.

Per informazioni su ingressi, retta, disponibilità e posti è possibile rivolgersi direttamente al Referente dell'Housing Protetto Dr.ssa Chiara Pozzi, chiara.pozzi@lavitaonlus.com, tel. 3398220617 oppure al Presidente Dott. Giovanni Pozzi, tel. 339 3077609, tutti i giorni feriali dalle ore 9,00 alle ore 18,00.

Telefono 339 3077609,

La sede operativa dell'Housing Protetto si trova a Corsico in Via Alzaia Trieste n.28.

La villa di tre piani ristrutturata secondo canoni moderni è suddivisa in appartamenti, offre la possibilità di soluzioni con camere da 2 letti in un ambiente curato e stimolante, ben inserito nel contesto urbano e dotato di collegamenti e servizi di trasporto.



5. DESTINATARI

L'Housing protetto è nato per essere la soluzione residenziale per persone affette da patologie psichiatriche che si trovano ad affrontare forme di fragilità connesse all'invecchiamento, in presenza di autonomie fisiche conservate, e che necessitano tuttavia di risposte a prevalente contenuto abitativo/assistenziale. La nostra utenza spesso matura particolari condizioni esistenziali nelle quali non è più praticabile l'ambiente familiare o il vivere da soli.

La fascia ideale d'età per l'accoglimento è tra i 50 e i 70 anni, salvo eccezioni concordate.

L'abitare stabilmente nell'Housing ALZAIA TRIESTE consentirà agli ospiti di scegliere il Medico di Assistenza Primaria in loco e di accedere per i controlli specialistici in consulenza al CPS di provenienza.

Da settembre scorso sono disponibili inoltre, unità abitative dedicate alle persone anziane che conservano autonomie residue ma desiderano sperimentare la propria permanenza a lungo termine in ambiente protetto e con dimensione familiare, fruendo dei servizi di supporto dell'Housing.

6. PERMANENZA E MODALITA' DI ACCESSO

La permanenza presso la struttura può essere definitiva o temporanea, quest'ultima con un soggiorno minimo di 3 mesi.

La durata viene definita in relazione ai bisogni dell'utente, in accordo con il soggetto fruitore, e l'inviante. Viene sottoscritto un accordo tra le parti, con possibilità di giornate di prova, all'ingresso verrà predisposto un piano individualizzato sulla persona ospitata che prevede verifiche periodiche tra il Referente dell'Housing Protetto e l'inviante.

- L'accoglienza nell'Housing avviene previo contatto telefonico con il Referente e compilazione del modulo apposito che raccoglie le informazioni di tipo anagrafico, sociale e sanitario necessarie ad una valutazione preliminare del bisogno del richiedente.
- Occorre inviare la documentazione/relazione richiesta dal Referente
- La domanda deve essere presentata direttamente dall'interessato, o da chi lo amministra, da un suo familiare o dai Servizi Sociali dei Comuni, dai Servizi Psichiatrici Territoriali
- Il modulo per la domanda oltre che scaricabile on line sul sito della Cooperativa <http://lavitaonlus.com/> ed è disponibile presso gli uffici amministrativi della Cooperativa La Vita o richiedibili via mail all'indirizzo: cooperativavita@gmail.com



7. AMMONTARE DELLA RETTA, SERVIZI DI BASE E SANITARI

La retta giornaliera per la permanenza nell'Housing è di € 65,00, all'ingresso verrà richiesta una caparra di € 500. La retta comprende:

- programmazione e svolgimento di attività quotidiane volte al mantenimento della salute, alla stimolazione relazionale e all'integrazione sociale
- supporto al singolo per l'espletamento delle pratiche di interesse sociale o sanitario
- preparazione e aiuto nell'assunzione della terapia
- supporto all'igiene quotidiana della persona
- fornitura dei pasti con presenza di un operatore
- fornitura di luce e acqua e servizio di riscaldamento e climatizzazione
- manutenzione degli impianti, pulizie ambientali manutenzione spazi verdi
- Assistenza Medica Di Base

Per i bisogni di tipo sanitario, sarà il Medico di Assistenza Primaria da scegliersi all'ingresso, presso ufficio Scelta e Revoca di Corsico, a prescrivere visite mediche specialistiche, da prenotare presso il Presidio Ospedaliero territoriale o altre strutture convenzionate con il Servizio Sanitario Nazionale, o prestazioni di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) da attivare presso il Distretto Sanitario di competenza.

- In relazione alle proprie esigenze, gli utenti potranno richiedere alla Cooperativa La Vita: servizi di parrucchiera/barbiere/podologo e servizio lavanderia: secondo il tariffario presente presso la reception della HOUSING PROTETTO

Trasporti personali ai soggetti ospiti:

- € 0,40 per km percorso
- € 20,00 per ora di impegno dell'operatore

8. PAGAMENTI DELLA RETTA MENSILE E DELLE PRESTAZIONI AGGIUNTIVE

Il pagamento della retta mensile e delle prestazioni aggiuntive che saranno erogate in base ai bisogni rilevati è a carico dell'utente o di altro obbligato che sottoscrive il contratto all'ingresso.

La retta e le prestazioni aggiuntive sono fatturate mensilmente in via posticipata e devono essere pagate entro il giorno 15 del mese successivo il periodo di riferimento. In caso di ritardato pagamento saranno applicati gli interessi di mora con le seguenti modalità:

- dal 1° al 30° giorno: tasso ufficiale B.C.E. +2%
- dal 31° giorno: tasso ufficiale B.C.E. +6%



9. DIMISSIONI

L'utente potrà interrompere la permanenza presso l'Housing protetto dando il preavviso di 15 giorni previa sottoscrizione di una dichiarazione che esoneri l'Amministrazione da ogni responsabilità derivante dall'interruzione della residenzialità, nei seguenti casi:

- per sua volontà, fatta salva la sua capacità di autodeterminazione;
- per richiesta della persona che si è assunta l'onere di pagamento della retta;
- per richiesta dell'ADS, Comune o dell'Ente che ne ha disposto l'ingresso.

L'utente può essere dimesso dall'Amministrazione della Cooperativa La Vita, previa comunicazione scritta, nei seguenti casi:

- cessazione delle condizioni che hanno determinato l'accoglimento;
- comportamento non conforme alla vita comunitaria;
- mancato rispetto degli obblighi previsti al successivo punto 11;
- mancato pagamento della retta mensile per due mensilità consecutive, qualora l'obbligato si dimostri inadempiente al sollecito scritto trasmesso dall'Amministrazione.

In caso di peggioramento delle condizioni di salute dell'utente che ne rendano impossibile la permanenza presso l'Housing, l'utente o chi per esso è tenuto a presentare tempestivamente domanda per l'ingresso in altra Residenza Assistenziale o altra soluzione idonea, e la dimissione avverrà nei tempi concordati.

In caso di decesso, e qualora non vi siano diverse disposizioni in vita dell'utente, il denaro e gli oggetti di valore in suo possesso vengono depositati presso l'Ufficio Direzione della Cooperativa La Vita a disposizione degli eredi, Il vestiario e la mobilia di proprietà dell'utente deceduto o dimesso dovranno essere ritirati entro dieci giorni. La condizione di erede va dimostrata mediante atto notorio.

10. OBBLIGHI DELL'UTENTE

L'utente ammesso alla Struttura è tenuto a:

mantenere in buono stato la camera assegnata; segnalare tempestivamente eventuali guasti degli impianti, evitando la manomissione degli stessi senza autorizzazione; consentire al personale di servizio e a qualsiasi altra persona incaricata dalla Cooperativa La Vita di entrare nelle stanze e negli spazi comuni della Struttura per provvedere a pulizie, controlli, riparazioni, ispezioni e altri interventi; non disturbare gli altri utenti della Struttura con rumori molesti; non tenere animali; non introdurre armi proprie e improprie; non fumare all'interno dei locali; non effettuare modifiche all'interno della Struttura senza l'autorizzazione dell'Amministrazione.